



## QUALITY POLICY

Sri Lanka Export Development Board is the apex state organization responsible for the development and promotion of exports with the vision to

***“Position Sri Lanka as a Prominent Export Hub for Innovative Products & Services.”***

To ensure this we,

- Enable export competitiveness through Innovation, Entrepreneurship & Global Integration.
- Maintain effectiveness & efficiency in all our business processes and technology which is used to improve our quality of service and productivity.
- Manage risk and opportunities in our Quality Management System (QMS) and continually improve its effectiveness.
- Adhere to the Legal, Stakeholders and ISO 9001:2015 QMS requirements.

.....  
CHAIRPERSON & CHIEF EXECUTIVE



## තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය

ශ්‍රී ලංකාවේ අපනයන සංවර්ධනය සහ ප්‍රවර්ධනය වෙනුවෙන් වගකීම් දරණ ප්‍රමුඛතම රාජ්‍ය ආයතනය වන ශ්‍රී ලංකා අපනයන සංවර්ධන මණ්ඩලය “නව නිපැයුම් හා සේවා අපනයනය සඳහා ශ්‍රී ලංකාව ප්‍රධාන කේන්ද්‍රස්ථානයක් බවට පත් කිරීම” වෙනුවෙන් යොමුවී සිටියි.

එය සහතික කරනු වස් අපි,

- නවෝත්පාදනය, ව්‍යවසායකත්වය, ගෝලීය සංකලනය හරහා අපනයන තරඟකාරීත්වය ඇතිකිරීමටත්
- අපගේ සියලු ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් කාර්යක්ෂම සහ කාර්ය සඵල බවින් යුතුව පවත්වාගනිමින් සහ සේවාවේ තත්ත්වය සහ ඵලදායිතාවය සඳහා තාක්ෂණය උපයෝගී කරගැනීමටත්
- තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතියේ අවධානම් සහ අවස්ථා කළමනාකරණය කිරීමට සහ එහි කාර්ය සඵල බව අඛණ්ඩව වර්ධනය කිරීමටත්
- නෛතික හා පාර්ශවකරුවන්ගේ අවශ්‍යතා වලට අනුගතවෙමින් අයි.එස්.ඕ. 9001:2015 තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධති අවශ්‍යතා සපුරාලීමටත් කැපවෙමු.